

EuroSTAR Software Testing Roadshow, Warszawa, 27 kwietnia
Jednodniowa konferencja testerska



Ruud Teunissen
Consultant, NL



Rob Lambert
NewVoiceMedia, UK



John Fodeh
Cognizant, DK



Michal Stryjak
PiLab, Poland



Dorothy Graham
Consultant, UK



Declan O' Riordan
Testing IT, UK



Radoslaw Smilgin
Testerzy, Poland



Alexandra Casapu
Altom, Romania

Wystąpienie Wprowadzające: Udoskonalanie testów - w każdym miejscu i o każdej porze

Prelegent: Ruud Teunissen, Polteq, Holandia

(Sesja w języku angielskim)



Wśród rzeczy które satysfakcjonują mnie najbardziej jest pomaganie ludziom w stawaniu się jeszcze lepszymi w tym co robią. Stąd też, wspieranie zespołów i organizacji w doskonaleniu testowania należy do najciekawszych zadań w branży testerskiej. Kluczem jest to, że pomaganie ludziom NIE oznacza zmuszania ich do robienia czegoś "po twojemu". Chodzi o to, by umożliwić im wybór drogi, która w kontekście ich pracy będzie najlepsza. Innymi słowy: trzeba dać im narzędzia, których będą mogli użyć tam, gdzie się znajdują.

Bez względu na to, na co zostanie położony nacisk, te narzędzia muszą być prawdziwe. Właśnie NARZĘDZIA mają umożliwić ludziom osiągnięcie tego, czego pragną lub potrzebują. Ponieważ to ONI będą z nich korzystać, muszą one odpowiadać ich umiejętnościom. ZDOLNOŚĆ użycia danego narzędzia uzależniona jest od ich umiejętności, a także od tego, czy pozwoli im się go użyć. Decydując się na WYKORZYSTANIE czegoś, ludzie uważają/wiedzą/czują/mają nadzieję/oczekują/..., że umożliwi im to wykonywanie pracy lepiej, szybciej, i/lub taniej.

Cechy każdego modelu czy podejścia do udoskonalania testów definiują jego wartość dodaną, a także ograniczenia. Choć uznane modele, takie jak TPI (next) i TMM (i) są wspaniałe, mogą być jednocześnie zbyt obszerne dla małych organizacji testerskich, stając się w ten sposób przeszkodą przy wykorzystaniu SCRUM, KANDAN czy LEAN. Jeśli zespoły stosują Agile, bardziej odpowiednim rozwiązaniem jest model, który obejmuje więcej niż samo testowanie. Chociaż większość modeli zawiera aspekty Automatyzacji Testów, to faktycznie nie pomagają one w jej ulepszaniu. Niemniej, istnieją modele i podejścia, które są lepiej do tych aspektów dopasowane.

Podzielę się moimi doświadczeniami w obszarze udoskonalania testów w szerokiej gamie środowisk, przedstawiając istotną wiedzę, którą udało mi się w ich toku osiągnąć. Chciałbym, abyście zabrali ze sobą ten praktyczny zestaw wskazówek, oparty o wartościową wiedzę oraz dobre praktyki, a w rezultacie pewnym krokiem wchodzili w obszar doskonalenia testów, w każdym miejscu i o każdej porze.

Wystąpienie Wprowadzające: W kierunku częstych dostaw oprogramowania

Prelegent: Rob Lambert, NewVoiceMedia, Wielka Brytania

(Sesja w języku angielskim)



Ciągłe dostawy oprogramowania do środowiska produkcji umożliwiają firmie sprawną reakcję na zmieniające się potrzeby, mogą obniżyć całkowity koszt wdrożenia, a także pozwalają na szybkie zebranie opinii klientów o produkcie i świadczonych usługach.

W niektórych branżach, umiejętność szybkiego odpowiadania na zmiany rynkowe może decydować o porażce lub sukcesie. Niemniej, często sama myśl o ciągłych dostawach jest przerażająca dla testerów, przyzwyczajonych do bardziej rozciągniętych cykli testowania.

W moim wystąpieniu chciałbym odnieść się do tego, jak my przeszliśmy od corocznych do cotygodniowych dostaw oprogramowania, a także do zmian, do jakich to doprowadziło w sposobie testowania i naszych usługach.

Opowiem o tym, jak nasza strategia wysokiej automatyzacji testów, w parze z testami eksploracyjnymi, umożliwiła zmianę częstotliwości i charakteru naszego cyklu dostaw.

Przedstawię kluczowe założenia leżące u podstaw naszej strategii oraz odniosę się do pewnych podejść, które wdrożyliśmy.

Zaprezentuję to, jak wprowadzamy oprogramowanie oraz jak istotne są dla ciągłych dostaw, z punktu widzenia testowania, zmiany w danych i usługach.

To świetna opowieść o tym, jak poprzez zmianę sposobu myślenia o testowaniu udało nam się dokonać zmiany w sposobie dostarczania oprogramowania.

Wystąpienie wprowadzające: Testowanie Cyfrowe

Prelegent: John Fodeh, Cognizant, Dania

(Sesja w języku angielskim)



W czasach rewolucji obserwowanej w mediach społecznościowych, telefonii, rozwiązaniach chmurowych, jak również wśród dodatkowych możliwości przetwarzania informacji przez analitykę, nasze rynki i modele biznesowe ulegają różnego rodzaju wpływom. W konsekwencji, od organizacji informatycznych w ciągu kilku dni a nawet godzin oczekuje się szybkiego wprowadzania zmian do istniejących, a także tworzenia nowych funkcjonalności.

Co to oznacza dla nas - testerów? Czy aby sprostać temu wyzwaniu, możliwe jest dostosowanie istniejących modeli, czy też konieczne okazuje się przemyślenie ich na nowo?

Niniejsze wystąpienie odnosi się do zmian i ograniczeń nałożonych przez SMAC, jak również szans, które niosą one za sobą. Opiszę także koncepcję "Code Halo", cyfrową tożsamość, którą kreujemy z każdym cyfrowym kliknięciem, przesunięciem, polubieniem, zakupem, komentarzem czy wyszukiwaniem. Code Halo staje się coraz istotniejsze dla powodzenia firm, stanowiąc integralny składnik "Internetu Przedmiotów" oraz kreując wymagania co do nowych sposobów wykonywania testów.

Testowanie bezpieczeństwa aplikacji - aktualizacja!

Prelegent: Declan O'Riordan, Testing IT, Wielka Brytania

(Sesja w języku angielskim)



Minęły już dwa lata od kiedy zaprezentowałem "Co? Dlaczego? Kto? I jak? Bezpieczeństwa Aplikacji". W tamtym czasie byłem pełen nadziei. Wydawało się, że przed testerami otwiera się prosta droga do nabycia umiejętności potrzebnych dla ich świadomości w zakresie bezpieczeństwa. Niektórym się to udało, ale większości nie. Co poszło nie tak?

Cóż, prawdę powiedziawszy bezpieczeństwo to szeroki i złożony temat do opanowania. Patrząc z perspektywy, oczekiwanie, że wielu ludzi stanie się świadomymi testerami bezpieczeństwa nie było realistyczne. Odkryłem także, że bardzo niewiele organizacji praktycznie rozumiało swoje potrzeby w zakresie testowania aplikacji, nie będąc przez to zainteresowanymi szkoleniem pracowników na temat bezpieczeństwa. Pośród tych wszystkich komplikacji, wciąż zadawałem sobie pytanie: "to z nimi jest coś nie tak, czy z nimi?".

Usiłowałem znaleźć lepsze podejście, łączące minimalne zaangażowanie ze strony testerów z zapewnieniem prawdziwego bezpieczeństwa organizacjom otwartym na nowe pomysły. Poszukiwania pozwoliły mi na dużo głębsze zrozumienie narzędzi testowania bezpieczeństwa i sposobu ich działania. Rozważania dlaczego wiele technik tak naprawdę nie przyczyniło się do poprawy bezpieczeństwa doprowadziły mnie do wypracowania koncepcji, która wywraca nasz zwyczajny intruzyjny model testowania do góry nogami. Tą najnowszą odpowiedzią jest działająca w czasie rzeczywistym technologia Interactive Application Security Testing (IAST). Przy wykorzystaniu czujników, relacjonuje ona parametry bezpieczeństwa kontekstowego z aplikacji z zastosowaniem zestawu narzędzi API. To bardzo dużo, chcąc ująć to w dwóch zdaniach.

W czasie tej sesji w pełni wyjaśniona zostanie powyższa koncepcja, a także sposób w jaki sposób eliminuje ona zatory, które opóźniają dostawy oraz zawężają zakres testów. Uzyskanie odpowiedzi to jedna rzecz. Przekonanie zarządu, bez lub o nikłym zrozumieniu kwestii bezpieczeństwa, do jej wykorzystania to druga rzecz! Oto moja (zaktualizowana) opowieść.

Dlaczego warto sprawdzać umiejętności testerskie?

Prelegent: Alexandra Casapu, Altom, Rumunia

(Sesja w języku angielskim)



Ta sesja jest wynikiem moich własnych eksperymentów, które przeprowadzałam, aby zrozumieć jak mogę ocenić swoją pracę testera oraz wziąć kurs na jej ulepszenie. Głównym pytaniem, na które chciałam uzyskać odpowiedź, było to, w jaki sposób mogę ujawnić moje umiejętności testerskie poprzez refleksję nad procesem rozwiązywania problemów. Jako że eksperymenty przekształciły się w warsztaty, miałam szansę zaobserwować w jaki sposób inni patrzą na swoje umiejętności testerskie oraz jakie stoją przed nimi wyzwania. Podzielę się z wami tym, czego dotąd się nauczyłam, w jaki sposób przełożyło się

to na moją pracę, oraz jakie wskazówki warto wypróbować, by poznać swoje umiejętności i własny proces monitorowania.

Zmierzymy się z takimi pytaniami jak: "Jak włączyć refleksję w pracę testera?", "W jaki sposób można uzyskać większą świadomość własnych umiejętności testerskich", a także "Jak to wszystko można wykorzystać w pracy?"

Kształcenie testerów oparte na narzędziach

Prelegent: Radosław Smilgin, Testerzy, Polska



Wiedza z Internetu, udział w szkoleniach, czytanie artykułów, książek i spotkanie innych testerów dostarcza informacji jakie można przetworzyć w umiejętności testerskie. Jednak by zostać dobrym testerem lub lepszym testerem potrzebujesz praktyki. Dużo praktyki. Twoje praktykowanie nie może być jednak ograniczone przez uprawnienia, etykę czy prawo. Powinieneś mieć nieskończone możliwości usuwania danych, szukania dziur bezpieczeństwa i obejść dla procesów, a wykonywanie tych działań jest zabronione w wielu aplikacjach, które są dostępne na produkcji. Musisz więc dostać dostęp do odseparowanego środowiska gdzie masz pełną kontrolę. Dlatego właśnie stworzyliśmy Mr Buggy. Po raz pierwszy został on użyty podczas mistrzostw w testowaniu oprogramowania, ale potem został udostępniony jako freeware oraz jako open – source. Seria aplikacji nie tylko daje szansę na uczenie się testowania, ale dostarcza również dodatkowych informacji, takich jak zaraportowane defekty czy zadania do rozwiązania. Chciałbym opowiedzieć o historii Mr Buggiego i pokazać jak może być użyty do edukacji testerskiej.

Automatyzacja testów z punktu widzenia zarządzania

Prelegent: Dorothy Graham, Consultant, Wielka Brytania

(Sesja w języku angielskim)



Automatyzacja testów (automatyczne wykonywanie testów) jest często postrzegane jako z natury techniczne i faktycznie, automatyzacja na poziomie jednostkowym jest kwestią wysoce techniczną. Jednak powodzenie automatyzacji testów na poziomie systemowym poddane jest znacznemu wpływowi działań zarządczych (lub ich braku); bez właściwego zarządzania, automatyzacja testów się nie powiedzie, bez względu na jej poziom techniczny.

W ciągu tego 90-minutowego wystąpienia, Dot Graham omówi kwestie, których znajomość jest konieczna dla prawidłowego zarządzania automatyzacją testów.

Czego rzeczywiście można spodziewać się po automatyzacji testów i jakie inwestycje są potrzebne?

Dlaczego dla automatyzacji konieczne jest postawienie właściwych celów - innych niż dla testów?

W jaki sposób menadżer może zapewnić, by automatyzacja dokonywana była we właściwy sposób, tak by uniknąć bólu głowy o utrzymanie systemu?

Kto i za co powinien być odpowiedzialny - czy wystarczy dać testerom narzędzie i spodziewać się najlepszych rezultatów?

Jakie są główne pułapki w automatyzacji testów i w jaki sposób można ich uniknąć?

Użytkownicy końcowi wreszcie zaangażowani

Prelegent: Michał Stryjak, PiLabs, Polska



Opowiem Wam historię pewnego zespołu, który na przestrzeni kilku projektów usilnie walczył o zmianę swojego środowiska pracy. Nie mogąc pogodzić się z zastaną sytuacją, członkowie tego zespołu nie ustawali w wysiłkach, by ją naprawić, mimo licznych problemów, które napotykali na swej drodze.. Wyobraźcie sobie projekt, w którym użytkownicy końcowi są kompletnie oddzieleni od zespołu IT. Najważniejsi udziałowcy pracujący z aplikacją 8 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu pozostają całkowicie odcięci od deweloperów. Ta sytuacja nierzadko stawała się przyczyną wielu problemów, takich jak

niewłaściwy dobór funkcjonalności, brak wiedzy o działaniu systemu, niezadowolenie z produktu, wysokie koszty utrzymania czy błędna implementacja nowych funkcji. Niniejsza sesja nakreśli ścieżkę, którą przeszliśmy jako zespół, pokonując wszechobecną niechęć do zmian. Nasze działania przyniosły szereg korzyści znajdujących odzwierciedlenie nie tylko w ostatecznym kształcie produktu, ale także w funkcjonowaniu znacznej części organizacji.

Podczas prelekcji dowiedzie się:

- jakie mieliśmy problemy z dostawą oprogramowania
- jak NIE robić testów akceptacyjnych
- jak ważna jest wiedza o źródle wymagań
- jak stopniowo zmienialiśmy złe testy akceptacyjne w efektywne testy z użytkownikami
- jak udało nam się włączyć użytkowników w cały proces wytwarzania oprogramowania
- jak można w ciekawy sposób zrobić Sprint Review (demo)
- dlaczego nie wolno się poddawać, nawet jak nie wszystko idzie po Waszej myśli

Moim celem będzie pokazać Wam, , jak ważne jest, aby zawsze być otwartym na zmianę, nawet w środowisku, gdzie wszystko jest uregulowane wewnętrznymi procesami i biznesową polityką.

Przetestuj doświadczenie EuroSTAR - dołącz do nas 27 kwietnia w Hotelu Sheraton Warsaw

Zarejestruj się na eurostarsoftwaretesting.com/roadshow/warsaw